

Como Realizar un Cambio de un Producto en Sigter.com?

Lamentamos el inconveniente y agradecemos que lea los siguientes puntos para efectuar un cambio rapido en el producto que usted desea



POLITICA DE CAMBIOS.

- 1 - Todos los productos que se encuentran en sigter.com estan garantizados en su material y funcionamiento, por lo cual usted tiene el beneficio de poder cambiar el producto que recibio.
- 2 - Sigter.com ofrece una incondicional Poliza de retorno de 15 dias despues que usted recibe el paquete, por lo cual usted puede cambiar el producto por el mismo producto o utilizar el credito para obtener otro item que le guste.
- 3 - Todo cambio es sin ningun cargo adicional. (Sin cargos por devolucion o restocking fees)
- 4 - Para realizar un cambio, la prenda o producto debe estar en perfectas condiciones, caja, bolsa, etiqueta.
- 5 - En cualquier cambio el costo del nuevo envío corre por cuenta Sigter.com para su satisfaccion.
- 6 - Solo en el caso de Ropa Intima o Fajas que tengan THONGS o PANTYS NO SE REALIZAN CAMBIOS . En el caso que haya adquirido uno de estos productos, lo ayudamos dandole un 50% de descuento en la próxima compra, ya que por LEY DE HIGIENE sigter.com, no puede aceptar ningún tipo de cambio o devolución.
- 7 - Los productos comprados durante una promocion u oferta lamentablemente no estan sujetos a cambios. Observe si compró una promoción, si es así, llame a Servicio al cliente para ver como la podemos ayudar.
- 8 - Solo se admite un cambio por cada orden en ciertos productos. Si usted quiere retornar un producto por segunda ves llame a servicio al cliente para ver si es posible recibirlo nuevamente.
- 9 - Los productos de nutricion tienen cambios solo si estos estan sellados sin abrir.

INSTRUCCIONES RETORNO

- 1 - Para hacer un cambio, debe llamar a Servicio al Cliente y pedir su número de retorno. El asistente le dara un número el cual debe ESCRIBIRLO a este formulario y ponerlo ademas al exterior de la CAJA. Tambien puede pedir este numero directamente en su cuenta por medio de un Ticket de Servicio al Cliente.
- 2 - Luego envuelva el producto en un paquete firme en donde quepa el producto sin doblar o que quede muy suelto. Se aconseja enviar el producto con un número de seguimiento (Tracking) para su seguridad. Sigter.com no se responsabiliza por retornos extraviados por el servicio de correo, perdiendo la oportunidad de cambiar el item.
- 3 - No olvide llenar los datos de este formulario completamente y enviarlo junto al producto. No se recibirán otros documentos como cartas ni escritos sobre la copia de la factura.
- 4 - Ponga dentro del paquete el invoice de la compra. Todo cambio debe ser acompañado de la factura (invoice) de la compra. Esta puede ser encontrada en el paquete que recibió o bien imprimirla directamente en su cuenta en el sitio web sigter.com.
- 5 - Envie el producto por correo. Al efectuar el cambio se recomienda enviarlo por correo regular (USPS) a SIGTER.COM 4805 NW 79 AVE #10 DORAL, FL 33166 Este envio es pagado por usted solo si usted se equivoco en poner la orden.
- 6 - No cumplir con cualquiera de estos puntos, podria ocasionar retraso en su cambio o la devolucion del paquete enviado.
- 7 - Si su orden es devuelto a Sigter.com por la compañía de correos y usted desea que le enviemos nuevamente la orden, deberá llamarnos para que lo enviemos nuevamente.
- 8 - Los productos en nuestro sitio no son para curar ninguna enfermedad. Sigter International y su sitio web sigter.com no se responsabiliza por el mal uso de productos. Por lo cual recomendamos que lea y siga las intrucciones de uso del producto
- 9 - Sigter International Inc. no se responsabiliza por daños ocurridos por algun producto, de ser ese el caso debe comunicarse directamente con el elaborador del producto.

FORMULARIO DE CAMBIO

NOMBRE Y APELLIDO: _____ N° DE RETORNO: _____

TELEFONO: _____ N° DE ORDEN: _____

DIRECCION: _____ CIUDAD: _____ ESTADO / ZIP CODE: _____

FIRMA _____

ACEPTO LA POLITICAS DEL SITIO SIGTER.COM

PRODUCTOS PARA CAMBIO O CREDITO (SIN USO, THONG, PANTY)

PRODUCTO (Codigo) - TALLA - COLOR

PRODUCTO (Codigo) - TALLA - COLOR

USTED RECIBIO: _____ QUIERE EL CAMBIO POR: _____

Esperamos que esta poliza retorno cumpla con sus expectativas y para seguir dando un servicio excelente y de calidad Por favor indiquenos en que podemos mejorar:

Pagina web: _____

Servicio al Cliente: _____

Representantes de Ventas: _____

Otra cosa que mejorar?: _____

GRACIAS POR ELEGIR A SIGTER.COM, UNA COMPANIA QUE PIENSA EN USTED!!!